

Producentens garanti

1. Partene

Amina Distribution AS, org. nr. 928 228 096, ("vi" eller "os"), har fremstillet Amina Charging elbiloplader ("Enheden"). Med "du" eller "dig" mener vi køberen af enheden. Vi sælger ikke Enheder direkte til forbrugere eller andre slutbrugere, således at salg til slutkunder foregår via vores autoriserede distributører ("Sælger"). Vores producent garanti for enheden er beskrevet i dette dokument, herunder omfanget og betingelserne for vores garantiydelse. Garantien begrænser ikke dine lovbestemte rettigheder i forholdet til Sælger eller eventuel installatør i henhold til forbrugerkøbeloven, købeloven eller anden lov, der gælder for forholdet. Garantens vilkår begrænser heller ikke dine rettigheder over for os som producent ved lov.

2. Garanti

Vi garanterer, at enheden fungerer i overensstemmelse med de specifikationer, der er angivet i købsdokumentationen, der er leveret sammen med enheden eller fremsendt til dig, i en periode på fem år fra datoen for afslutning af installationen ("Funktionerne"). Garantien dækker fejl, der væsentligt og negativt påvirker Funktionerne ("Tab af Funktioner"). Ved klage over funktionstab vil der ske en omlevering gennem det relevante distributionslink, således at du modtager en ny Enhed. Denne garanti giver os ikke ansvar for at dække eventuelle tab, som fejl eller mangler ved Enheden kan forårsage, herunder for eksempel skade på ting, tabt fortjeneste eller andre indirekte tab.

3. Gennemførelse af omlevering

Oml levering sker efter proceduren beskrevet nedenfor:

- a. Du sender skriftlig reklamasjon til Sælger der beskriver Funktionstab, hvornår Enheden blev installeret, hvor den blev installeret samt navnet på installatøren.
- b. Reklamationen behandles af Sælger. Vi forbeholder os retten til at anmode mere dokumentation. Hvis klagen godkendes, følger vi effektivt op.
- c. Sælger sender straks en ny Enhed hvor fragtomkostningerne dækkes af os.
- d. Installation af den nye Enhed (udførelse og omkostninger) er et forhold mellem dig og Sælgeren eller installatøren.
- e. Defekte enheder sendes derefter til os for yderligere undersøgelse og fejlfinding. Hvis årsagen til Funktionstab falder uden for garantien, se punkt 4, dækker vi ikke omkostningerne ved omlevering.

4. Garantiens begrænsninger

4.1 Skader

Garantien er betinget af, at installationen af Enheden er udført af en godkendt installatør og i overensstemmelse med vores retningslinjer som angivet i Enhedens installationsdokumentation. Garantien er endvidere betinget af vedligeholdelse i overensstemmelse med vores retningslinjer som angivet i Enhedens produktinformation.

Garantien gælder ikke, hvis funktionstab skyldes forhold, der ikke er relateret til Enheden, såsom brugerfejl eller skader efter installation, herunder brug i strid med leverandørens eller vores brugermanual og anden dokumentation.

4.2 Reklamationsfrist og vedligehold

Hvis kunden opdager mangler under installationen eller senere, skal kunden kontakte Sælger af Enheden inden for rimelig tid (hvad der er rimelig tid afhænger af brugeren, forbrugerne har ret til en længere frist i henhold til forbrugerkøbeloven) efter fejl eller mangel blev opdaget eller burde være blevet opdaget. Perioden på fem år gælder under alle omstændigheder.

4.3 Forholdet til sælger mv.

Garantien erstatter ikke rettigheder og/eller forpligtelser i forholdet mellem dig som køber og din Sælger eller din installatør (hvis Sælger ikke har udført installationen). De rettigheder, der følger af denne garanti, er yderligere rettigheder.

Garantien gælder for ladebokse, der er købt og brugt i Danmark eller et andet land inden for EU. Producentgarantien gives kun til førstehåndskøberen som et supplement til købers rettigheder hos dennes sælger og kan ikke overdrages, når Enheden overdrages (direkte eller indirekte).

5. Ændringer

Vi forbeholder os retten til at overføre denne producents garanti til et andet firma i vores gruppe, hvis vi finder det passende. Oplysninger om overførslen vil blive offentliggjort på vores hjemmeside, og der vil ikke blive givet varsel udover dette. Hvis Enheden ikke længere er tilgængelig eller i produktion, forbeholder vi os retten til at levere en lignende enhed i stedet.

6. Klageret

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til:
Forbrugerklagenævnet
Carl Jacobsens vej, 352500 Valby
Web:kfst.dk